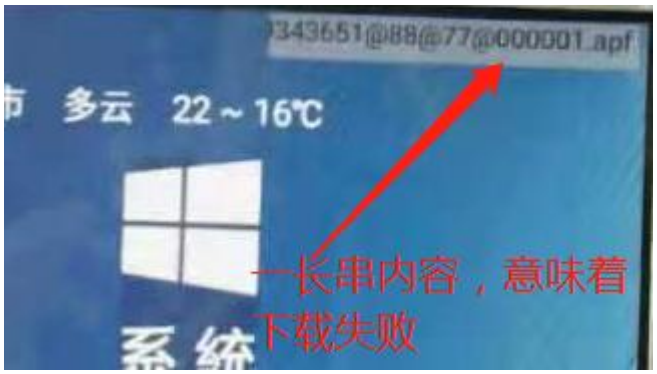
满天星下载出错原因排查

满天星信发后台发布节目后，状态显示“已接收”或者节目前端不能接收成功，同时如果观察前端 APK 右上角信息提示区出现诸如图示内容



遇到这个状况，镇定，别慌。静下心来解决起来很简单，本质上无非是前端访问不了这个网络地址的文件，其原因可能有四（虽然种数挺多，但全文不长，容易理解，请耐心看完）：

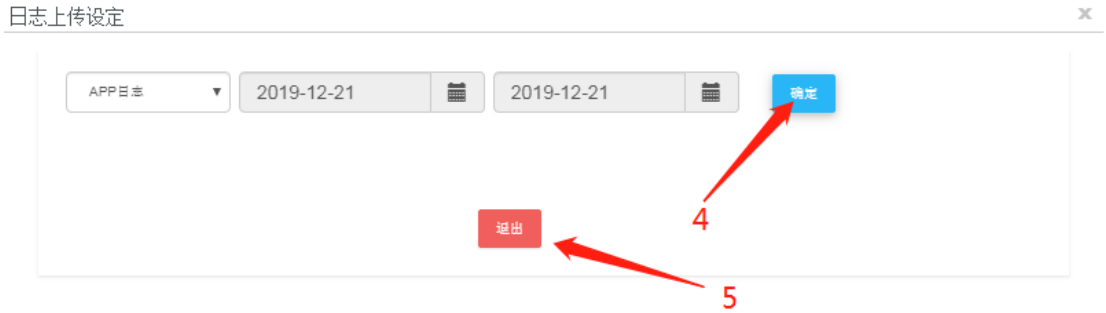
原因 1：这个文件存在，但广告机设备网络访问不了失败

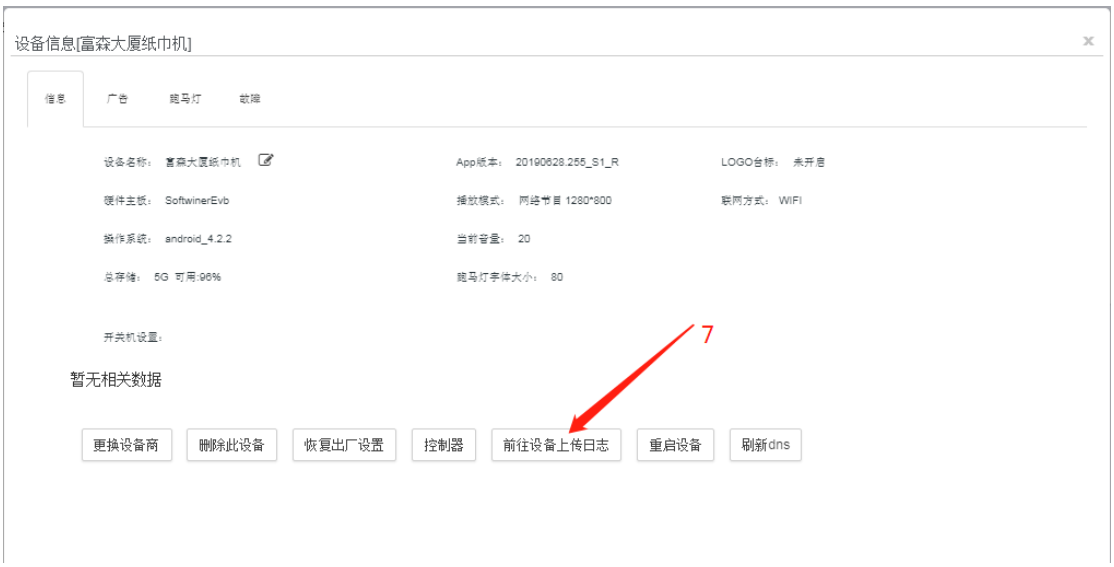
这种情况产生的原因是前端下载这个文件的地址和当前这个文件本身的地址不一致了，简单的说就是服务器的 IP 和前端来取这个文件的 IP 不对应了（即使是已经前端已经连上服务器了），避免这个问题只要注意几点就可以

如果是自己搭建的服务器，则首先安装信发服务器的那台机器要固定 IP 地址（很重要），然后登录后台设置下参数如下图示

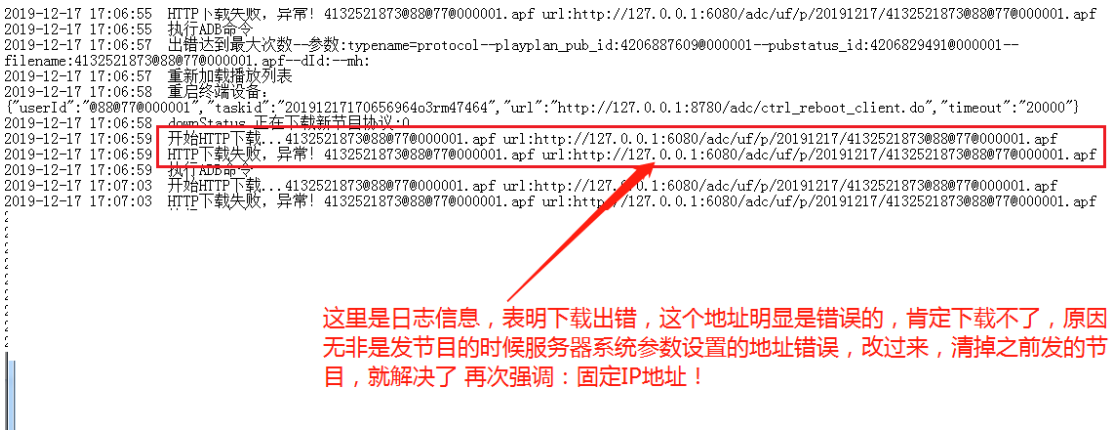
那已经出现了这种现象如何确认办呢？按后面原因 2 的解决办法先清理掉广告，重发。

如果想彻底确认是不是 IP 的错误的原因，这样来确认，跟着图示来步骤来



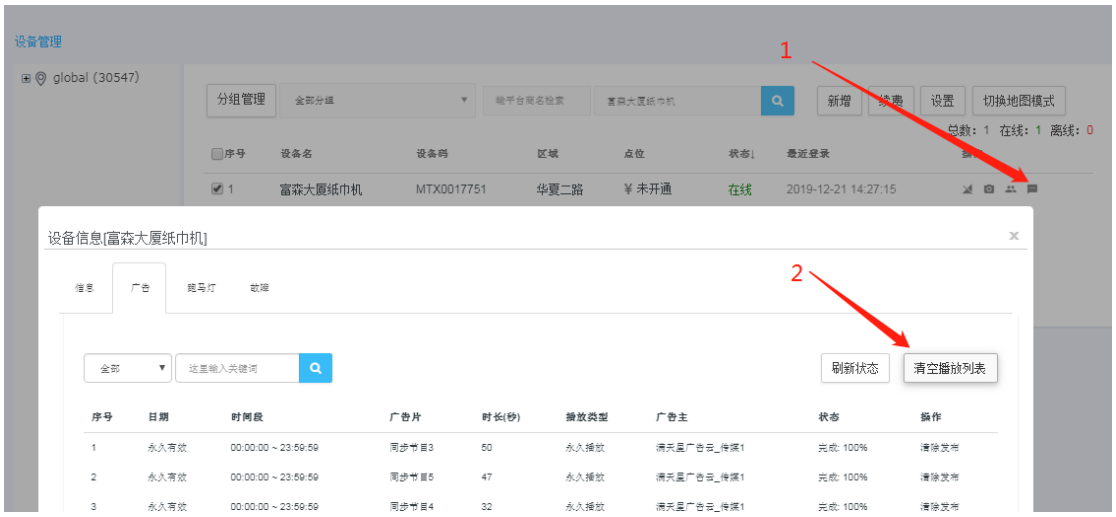


打开后，我们看内容：如下图



原因 2：这个文件不存在

这种情况可能是换了服务器导致的，比如你连上自己搭建的服务器 A，发布一个节目，还没接收完，结果隔一段时间，你去连其他服务器了，其他服务器那必然没有这个节目文件（不同服务器了），怎么办了，“设备”>“设备列表”>“设备信息”>“清空播放列表”>“清除所有”，然后在新服务器重发即可，如下图示：



原因 3：

广告机网络极差，频繁掉线，下载失败

原因 4：

广告机与服务器之间网络不通，如何确认网络是通的？

如果你是自己搭建的服务器，那么这么确认：

在广告机设备上退出 APK，然后打开设备自带的浏览器访问 http://你的服务器地址:8780/adc 如果不能打开，那么表示和服务器之间不通，请检查网络（注意 8780 只是默认端口，如果修改过，请用修改后的端口）

如果你用的是满天星官方云服务器，需要设备能访问因特网，先访问 http://www.mtstar.net/adc ，如果不能访问，再访问 http://www.baidu.com 还不能访问，就是你的设备不能访问因特网，请检查网络